

STUDIO DVD - FRANKFURT

60598 Frankfurt am Main, Darmstädter Landstr. 85

Tel.: 069/36007533 / www.studio-dvd.de / E-Mail: studiodvcd@aol.com

Reparaturauftrag

Vorname, Name:			
Strasse:			
PLZ, Ort:			
Tel. / Handy			
E - Mail			

Reparaturgerät	<input type="checkbox"/> Computer		<input type="checkbox"/> Handy	
Hersteller:		Typ:		
Seriennummer:		Kaufdatum:		
Mitgeliefertes Zubehör:	<input type="checkbox"/> Akku <input type="checkbox"/> Ladegerät <input type="checkbox"/> USIM-Karte <input type="checkbox"/> Maus <input type="checkbox"/> Tastatur <input type="checkbox"/> Kabel <input type="checkbox"/> CDs sonstiges:			
Reparatur:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		Kostenvorschlag:	Handy <input type="checkbox"/> 15,00 € Computer <input type="checkbox"/> 30,00 €
Kostenlimit für Sofortreparatur	<input type="checkbox"/> bis 75 € <input type="checkbox"/> bis 100 € <input type="checkbox"/> bis 150 € <input type="checkbox"/> Max. Betrag: _____ €			
Sicherheitscode:		Passwort:		
Fehlerbeschreibung (Bitte unbedingt angeben)	<input type="checkbox"/> Rechner hängt sich auf <input type="checkbox"/> Kein Ton <input type="checkbox"/> Kein Bild <input type="checkbox"/> zu laute Geräusche <input type="checkbox"/> Softwarefehler <input type="checkbox"/> System bootet nicht <input type="checkbox"/> Konfigurationsfehler			
Datenrettung	<input type="checkbox"/> Datenrettung Festplatte Sonstiges:			
Beschädigungen festgestellt:	<input type="checkbox"/> Kratzer <input type="checkbox"/> Gehäuse beschädigt <input type="checkbox"/> Display beschädigt			

Bitte beachten!

Geräte werden ausschließlich zu den folgenden Bedingungen durchgeführt:

Kostenvorschläge sind Arbeitszeit und somit kostenpflichtig. Es erfolgt keine Datensicherung, für die Datensicherung ist ausschließlich der Kunde verantwortlich (Telefonbuch, SMS, Bilder, Klingeltöne, Programme etc). Machen Sie Sicherungskopien von allfälligen wichtigen Dateien, bevor Sie das Gerät zur Reparatur übergeben. Unter Umständen wird bei der Ausführung des Reparaturauftrags Einsicht in Daten/Dateien genommen. Sind die tatsächlichen Kosten niedriger als das angekreuzte Limit, werden selbstverständlich nur diese verrechnet. Wir berechnen Ihnen für die Fehlersuche und Angebotserstellung eine Pauschale von 15,00 € für Handy und 25,00 € für Computer, die wir Ihnen jedoch wieder in voller Höhe zurückerstatten, wenn Sie uns mit der Reparatur beauftragen. Reparatur-Reklamationen müssen innerhalb von 10 Tagen gemeldet werden. Des Weiteren gelten unsere AGB sowie die Garantiebedingungen der Hersteller.

Hiermit wird ein Reparaturauftrag erteilt oder die Erstellung eines Kostenvoranschlages beauftragt

Datum: _____

Auftraggeber – Unterschrift

Studio DVD – Unterschrift